

Infoday di disseminazione Programma settoriale Leonardo da Vinci

Roma 18 novembre 2009
Centro Congressi Cavour – Via Cavour 50/a



**I progetti Multilaterali di Trasferimento dell'Innovazione:
la rilevanza con le priorità e le possibili piste di lavoro**

Relatore: Francesca Trani

Caratteristiche generali dell'Azione

Finalità

Migliorare la qualità e l'attrattiva del sistema europeo di istruzione e formazione professionale

attraverso l'adattamento e l'integrazione dei contenuti o risultati innovativi ottenuti da precedenti progetti Leonardo da Vinci, o di altri progetti innovativi,

all'interno dei sistemi pubblici e/o privati di IFP e nelle imprese a livello nazionale, locale, regionale o settoriale

- ⇒ Determinare **un cambiamento nel contesto dell'IFP**
- ⇒ Favorire la **generalizzazione dell'innovazione** prodotta in precedenti esperienze
- ⇒ Contribuire all'**innalzamento del livello qualitativo dell'offerta di istruzione e formazione**

ovvero

Produrre un impatto su sistemi e sulle prassi vigenti

Caratteristiche di un TOI

Durata

- Minimo 1 anno – Massimo 2 anni

Disposizioni finanziarie

- Limite massimo della sovvenzione: 150.000/anno
- Finanziamento comunitario massimo: 75% dei costi eleggibili

Numero minimo di Paesi

- 3 (almeno uno deve essere uno Stato membro dell'UE)

Numero minimo di partner

- 3 organismi

Suggerimenti per la progettazione

L'oggetto del trasferimento

- Un **prodotto** = **output formativo, tangibile** ed **autoconsistente, finito** (ad es. piattaforma per l'e-learning, *curriculum* riferito ad un profilo professionale, percorso di formazione)

e/o
- Un **processo** = insieme di attività che abbiano **valenza contenutistica** (ad es. elaborazione di una metodologia di analisi dei fabbisogni, definizione di soluzioni didattiche e tecnologiche per l'erogazione di determinati contenuti formativi)

Allegare il prodotto/la descrizione processo

che si trasferisce

Opzioni per la selezione

- Scelta di un **oggetto che già si conosce ed alla cui creazione si è a vario titolo contribuito** (ad es. prodotto di un precedente progetto cui si è partecipato)
- Scelta di un **oggetto noto ma elaborato da altri** (reperito attraverso ricerche su Internet, contatti propri o del network di riferimento, ricognizione su cataloghi o banche dati di buone pratiche,...)

⇒ In ogni caso, si raccomanda di contattare gli autori / sviluppatori iniziali ed acquisire **il copyright/l'autorizzazione all'utilizzo** dell'oggetto prescelto

Tipologie di Trasferimento

A livello geografico

- Import: trasferire da altri Paesi all'Italia
- Export: trasferire dall'Italia verso altri Paesi

A livello settoriale

- Adattamento di prodotti ai bisogni di altri settori

A nuovi gruppi target

- Adattamento di prodotti ai bisogni di altri potenziali utilizzatori

Dai laboratori al mondo reale

- Trasferimento di sperimentazioni nei sistemi e nelle pratiche correnti (disseminazione, ampliamento delle attività di testing, ecc.)

Il trasferimento geografico

- ⇒ Trasferimento (= esportazione) di buone pratiche da uno o più contesti territoriali di origine ad uno o più paesi di ricezione (= importazione)
- ⇒ Import ed export sono azioni ugualmente legittime (in Italia si privilegia la dimensione dell'importazione dall'estero)
- ⇒ Un unico progetto "sorgente" può originare diversi progetti di trasferimento (tanti quanti sono i paesi di importazione), ma attenzione al divieto di doppio finanziamento
- ⇒ Il trasferimento non implica solo la realizzazione di nuove versioni linguistiche di un prodotto, ma anche un adeguamento culturale e contenutistico ai bisogni del contesto di ricezione

Il trasferimento settoriale

- ⇒ Trasferimento di buone pratiche, realizzate in un determinato settore economico e produttivo o in un segmento dell'offerta formativa, verso un altro comparto o segmento (ad esempio, dal settore assicurativo al settore bancario, dal segmento universitario alla filiera IFTS, ecc.)
- ⇒ Il trasferimento dovrà essere preceduto da:
- analisi dei bisogni del contesto di ricezione
 - verifica dei margini di trasferibilità
 - adattamento (metodologico, contenutistico, tecnologico) del prodotto di partenza

Il trasferimento verso nuovi target group

- ⇒ Trasferimento di buone pratiche, realizzate a beneficio di una determinata categoria di utenti, verso altre tipologie di beneficiari (ad esempio, da giovani in cerca di occupazione a lavoratori già inseriti, da immigrati a lavoratori poco qualificati, ecc.)
- ⇒ Il trasferimento dovrà essere preceduto da:
- analisi dei bisogni del nuovo target
 - adattamento del prodotto di partenza ai fabbisogni formativi, agli stili di apprendimento, alla disponibilità, alle competenze tecnologiche dei nuovi utenti

Dai laboratori al mondo reale

- ⇒ Passaggio dal laboratorio al sistema, da un utilizzo limitato e sperimentale di un prodotto ad un utilizzo diffuso, stabile ed integrato nelle pratiche correnti (ad esempio, da un curriculum ad una qualifica professionale, da un percorso formativo ad un corso di formazione, ecc.)
- ⇒ Il trasferimento "a regime" richiede:
- studio di fattibilità
 - eventuale realizzazione di una versione "beta" del prototipo di partenza
 - sperimentazione più ampia ed integrazione nelle pratiche ordinarie degli organismi partner
 - disseminazione e sensibilizzazione degli stakeholder rilevanti

Indicatori qualitativi di impatto e sostenibilità

Indicatori riferibili al partenariato

- **Presenza** nel partenariato **di organismi di livello istituzionale** (nazionale, regionale, locale)
- **Presenza** nel partenariato **di organismi di rappresentanza** (parti sociali, associazioni settoriali o di categoria, associazioni dei gruppi target, ecc.)
- **Presenza** nel partenariato **di *stakeholder* di riferimento** rispetto all'ambito di intervento
- **Presenza di esplicite manifestazioni di sostegno** all'iniziativa da parte dei soggetti menzionati ai punti precedenti (se non inclusi nel partenariato)
- **Entità del cofinanziamento**
- **Stabilità delle fonti** del cofinanziamento
- **Numerosità e rilevanza di esperienze pregresse di collaborazione** tra gli organismi partner

Indicatori riferibili ai contenuti dell'intervento

- Presenza di **evidenze che confermino la qualità del prodotto** oggetto del trasferimento (esiti di valutazioni precedenti, cataloghi di buone pratiche, label, lettere di gradimento, ecc.)
- **Adeguatezza dell'analisi dei bisogni** del target
- Presenza di studi di fattibilità
- Presenza di azioni di **ulteriore sperimentazione** del prodotto
- **Numerosità degli utenti** coinvolti nella sperimentazione
- **Previsione di evidenze degli esiti della sperimentazione** (report sui risultati del testing, questionari di gradimento, rilascio di versioni successive del prodotto, ecc.)
- **Numerosità delle azioni di disseminazione** e di sensibilizzazione;
- **Ampiezza dei canali di disseminazione**
- **Rilevanza dei destinatari** delle azioni di disseminazione

Indicatori riferibili agli effetti dell'intervento

- **Precisione nella quantificazione delle ricadute** del progetto (ad es.: numero minimo di corsi, numero minimo di accordi di cooperazione, ecc.)
- **Chiarezza nell'esplicitazione dei diversi livelli delle ricadute** (livello degli organismi partner, livello dell'offerta formativa, livello del sistema)
- **Adeguatezza della prospettiva temporale** delle ricadute (breve, medio e lungo termine)
- **Presenza di impegni espliciti e formalizzati ad utilizzare i risultati ed i prodotti** del progetto (sia da parte dei partner che, eventualmente, di altri soggetti)
- **Presenza di impegni espliciti e formalizzati ad ulteriori investimenti** nel prodotto o nel suo trasferimento
- **Evidenza di strategie di lungo termine**

Processo di trasferimento

Il processo di trasferimento deve includere attività di:

- ⇒ **Identificazione e analisi dei bisogni del target**
- ⇒ **Selezione ed analisi di un prodotto già disponibile e dei contenuti innovativi da trasferire**
- ⇒ **Verifica della fattibilità del trasferimento**
- ⇒ **Introduzione degli eventuali adattamenti necessari al prodotto**
- ⇒ **Sperimentazione del prodotto** aggiornato ed adeguato (al fine di supportarne la progressiva messa a regime)
- ⇒ **Valutazione dei risultati della sperimentazione** (validazione definitiva e verifica concreta dei margini di trasferibilità)
- ⇒ **Disseminazione e valorizzazione del prodotto** presso stakeholder ed utenti potenzialmente interessati
- ⇒ **Utilizzo concreto del prodotto** da parte dei beneficiari ed integrazione dello stesso nelle prassi e nei sistemi vigenti

Aree di rilevanza nella progettazione

- Qualità del programma di lavoro
- Innovatività
- Qualità del consorzio
- Valore aggiunto europeo
- Rilevanza
- Qualità del Piano di valorizzazione (disseminazione e utilizzo dei risultati)
- Impatto
- Rapporto costi/benefici

Alcuni suggerimenti a partire dalle esperienze rilevanti

- **Priorità 1** – Promuovere la trasparenza ed il riconoscimento delle competenze e delle qualifiche
 - **Beneficiario:** Memory Consult s.r.l. **Titolo:** A System Standard in the tourism sector
- **Priorità 2** – Incrementare la qualità nell'istruzione e nella formazione professionale
 - **Beneficiario:** I.T.I. A Malignani **Titolo:** Expero2Eu
- **Priorità 3** – Sviluppare la professionalità e le competenze degli insegnanti e dei formatori
 - **Beneficiario:** Provincia di Perugia - **Titolo:** TRAINING FOR THE INTEGRATION. Training services for operators in the system of life long learning and professional formation and active labour politics
- **Priorità 4** – Rendere l'istruzione e la formazione professionale rispondenti alle esigenze del mercato del lavoro
 - **Beneficiario:** TECLA ESPRIT - **Titolo:** Experiential Supporting Programme for Innovation in Training

Esperienza rilevante della Priorità 1 (1)

- **Beneficiario:** Memory Consult s.r.l.
- **Titolo:** A System Standard in the tourism sector
- **Partenariato:** Tourism Hotel Restaurant Consulting Group (RO) - Euroformes S.r.o. (SK) IF – Italia Forma S.r.l. (IT) - Regione Puglia (IT) -- Regione Campania (IT) - O.B.R. - *Organismo Bilaterale Regionale della Campania (IT)* - Piemmei Napoli per la Formazione (IT) Innovazione Terziario *Società consortile a responsabilità limitata (Iter s.c.a r.l.) (IT)*
- **Obiettivi:**
 - Trasferire un **modello di costruzione** di un Repertorio di Qualifiche/Titoli, applicato al settore del **turismo** - coerente con le più recenti indicazioni europee dell'EQF e dell'ECVET - che consenta di definire Qualifiche collegate ai fabbisogni professionali, espressi in termini di *learning outcomes*, che supportino la valorizzazione e il riconoscimento delle competenze delle persone a prescindere dal loro contesto di acquisizione
 - Sviluppare l'**approccio settoriale** a livello europeo
 - Condividere una **rappresentazione concreta ed attendibile dei fabbisogni di competenze**, coinvolgendo professionisti del settore
 - Rafforzare la **cooperazione nel settore e in ambito VET** a livello regionale, europeo e internazionale
 - Adattare i confini del settore e il **repertorio delle professionalità** (figure e famiglie professionali)
 - Adattare **le competenze «core» e «specifiche»** delle figure mappate ed il modello di formalizzazione
 - Adattare (integrare, modificare, validare) le **Qualifiche, i Titoli e le Unità di Competenze** rappresentate in termini di **risultati dell'apprendimento**

Esperienza rilevante della Priorità 1

(2)

- **Beneficiario:** Memory Consult s.r.l.
- **Titolo:** A System Standard in the tourism sector
- **Risultati/Prodotti:**
 - **Analisi** delle specificità dei territori destinatari del trasferimento per l'individuazione dei fabbisogni specifici
 - **Progetto di fattibilità** del trasferimento per singolo territorio
 - **Progetto di adattamento**, per ogni territorio del modello metodologico
 - **Standard** professionali delle Qualifiche
 - **Standard** di assessment e formativi adattati
- **Beneficiari:**
 - Parti sociali
 - Istituzioni pubbliche
 - Operatori della VET
 - Operatori deputati alla formalizzazione di standard
 - Cittadini

Esperienza rilevante della Priorità 2 (1)

- **Beneficiario:** Istituto Tecnico Industriale “Arturo Malignani” - Udine
- **Titolo:** ExPerO2EU
- **Partenariato:** 3S Research Laboratory (AT) – Syntra West (BE) – Selandia Centre For Erhvervsrettet Uddannelse (DK)- Lene Vestervang Olsen (DK) – Florida Centre de Formacio (ES) - Alto Rendimiento Empresarial (ES) – Confederación Española de Centros de Enseñanza (ES) – Vaasan Yliopisto (FI) – Guzelbahce Imkb Anadolu Teknok Lisesi, Teknik Lise, Denizcilik Meslek Lisesi Ve Endustri Meslek Lisesi (TK) - Dipartimento di Scienze Politiche Università' degli Studi di Trieste (IT) – CISL Unione Sindacale Territoriale della Provincia di Vicenza (IT) – Istituto Tecnico Industriale Statale “Tullio Buzzi” di Prato (IT) – Istituto Tecnico Industriale “Guglielmo Marconi” di Padova (IT) –IPSIA di Monza (IT) - Alta Scuola Pedagogica di Locarno (CH)
- **Obiettivi:**
 - **Trasferire** il modello elaborato nel precedente progetto pilota ExPerO come contenuto innovativo per la valutazione di qualità dei risultati dell'apprendimento in uno specifico settore, quello meccatronico (meccanica-elettronica-informatica), ed in un particolare contesto locale, quello italiano mettendolo a regime nell'attività ordinaria degli istituti IFTS
 - **Ottenere** l'accreditamento del modello su scala transnazionale tramite un confronto costante con istituti HTE (Higher Technical Education) europei, che permetta all'istituto italiano che eroga corsi IFTS di ottenere una certificazione di valenza europea sulla qualità del proprio learning outcome

Esperienza rilevante della Priorità 2

- **Risultati/Prodotti:** (2)
 - **Studio di fattibilità** del trasferimento del modello ExPerO - **Iper testo** di Expero2EU su DVD contenente l'aggiornamento del modello teorico ExPerO - strumenti per la diagnosi della qualità del risultato d'apprendimento di ExPerO aggiornati; **Troubleshooting Knowledgebase** - database multimediale per la raccolta di informazioni e la definizione di strategie efficaci a risolvere una determinata casistica di problemi legati alla qualità dell'esito formativo dei corsi HTE, nonché un compendium di best practices riferite ai modelli di certificazione di qualità del settore scolastico, educativo e formativo; **Modello** ExPerO accreditato; **Intervento formativo** incentrato sui prodotti di ExPerO (slides, programma del corso, lista dei partecipanti, moduli compilati della valutazione della qualità del corso); **Intervento formativo** sulle modalità di realizzazione della diagnosi ExPerO per valutare la qualità del risultato d'apprendimento (slide, programma del corso, lista dei partecipanti, moduli di valutazione della qualità del corso compilati, moduli per raccogliere riscontri da parte dei formandi); **Report sui risultati** della diagnosi della cultura organizzativa contenente gli strumenti di indagine della stessa (**Questionario** e **linee guida** per la realizzazione della diagnosi); **Report di autovalutazione** della qualità del *learning outcome* del corso HTE per meccatronici erogato da ogni *Quality Group* di ciascuna scuola partner; **Sistema di mutuo riconoscimento** della valutazione di qualità del risultato di apprendimento di ogni istituto nell'ambito del circolo europeo (riconoscimento circolare e reciproco dei crediti e delle competenze di meccatronico in linea con l'EQF)
- **Beneficiari:**
 - **Istituti europei** che erogano corsi di HTE (Higher Technical Education)
 - **Responsabili** di HTE a livello regionale, ministeriale ed europeo
 - **Ricercatori** in ambito educativo
 - **Aziende e associazioni** di industriali
 - **Camere di commercio**

Esperienza rilevante della Priorità 3 ⁽¹⁾

- **Beneficiario:** Provincia Perugia
- **Titolo:** Training services for operators in the system of lifelong learning and professional formation and active labour politics
- **Partenariato:** National Training Center (BG) - R.O.M. Regional Management (HU) - Università Dunarea de Jos (RO) - EUROFORMES (SK) - Confartigianato Formazione CNIPA Umbria (IT) - Italia Forma (IT) - Memory Consult (IT) - E.C.I.P.A. Umbria (IT) - Consorzio Officina (IT) - Regione Campania (IT) - Regione Puglia (IT) - Innovazione Terziario (IT) - Organismo Bilaterale Regionale della Campania (IT)
- **Obiettivi:**
 - Trasferire un modello di *governance* degli Attori, al fine di realizzare un sistema di formazione permanente della istruzione-formazione ed un prodotto formativo rivolto agli operatori della formazione e delle politiche del lavoro

Esperienza rilevante della Priorità 3 (2)

- **Risultati/Prodotti:**

- **Impianto tecnico-metodologico** dell'intera offerta formativa proposta (raccolta di criteri, istruzioni, *format*, modelli, prassi, strumenti per la gestione delle competenze professionali, metodi di rappresentazione delle competenze, criteri di progettazione, sistemi di valutazione dei processi ed esiti di apprendimento, metodi di orientamento e bilancio di competenze)
- **Metodologia di formazione intervento** adottata nel "Pacchetto Formazione Operatori" e che identifica nel laboratorio la sua modalità elettiva
- **Modello di "governance"** al processo di coinvolgimento che s'intende garantire sul territorio - di tutti gli operatori impegnati nella gestione dei risultati di apprendimento - per condividere e utilizzare un quadro comune di riferimento per facilitare la gestione integrata dei servizi
- **Sistema di tool-on line** comprendente una piattaforma informatica coerente con l'impianto metodologico che supporta la dimensione operativa dell'apprendimento metodologico degli operatori e consente la patrimonializzazione dei risultati di apprendimento, formalizzati in prodotti, utilizzabili in diversi servizi

- **Beneficiari:**

- **Funzionari e dirigenti** della P.A. con competenze di programmazione nelle politiche del lavoro e della formazione e nella gestione di procedure per l'attuazione dei piani operativi FSE, gli operatori delle politiche del lavoro e della formazione, progettisti, metodologi e valutatori, operatori della programmazione negoziata

Esperienza rilevante della Priorità 4 (1)

- **Beneficiario:** TECLA - Associazione per la cooperazione transregionale locale e europea
- **Titolo:** ESPRIT - Experiential Supporting Programme for Innovation in Training
- **Partenariato:** Threshold Consulting Ulverston BSJ (UK) - Verein zur Förderung bewegungs- und sportorientierter Jugendsozialarbeit e.V. Marburg (DE) - Zemaitija College Rietavas (LT) - Project Outdoor Education (POE) (IT) - Provincia di Lecce (IT) - Provincia di Matera (IT) - Provincia di Pescara (IT) - Provincia di Potenza (IT) - Provincia di Teramo (IT)
- **Obiettivi:**
 - Trasferire i risultati dell'esperienza pilota **New Experiences in Training** - innovazione delle metodologie didattiche in uso presso i sistemi di istruzione e formazione professionale dei territori partner - poiché principalmente centrati su contenuti disciplinari e metodi tradizionali e distanti dal mondo del lavoro, non riescono a svolgere il ruolo di catalizzatore di cambiamento e sviluppo
 - Promuovere il trasferimento e favorire la progressiva integrazione nei sistemi di istruzione e formazione professionale in Italia e Lituania di metodologie didattiche innovative di tipo esperienziale, basate in particolare sull'**outdoor education**
 - Favorire la valorizzazione e l'inclusione in scuole e istituti tecnici/professionali dei territori coinvolti di metodologie esperienziali basate sull'**outdoor education**, particolarmente efficaci per favorire nei giovani lo sviluppo delle competenze trasversali
 - Agire direttamente su docenti e formatori per metterli in condizione di svolgere il loro ruolo di **facilitatori dell'apprendimento** e dare risposte efficaci alle esigenze dei discenti, personalizzando i processi educativi e adeguandoli alle problematiche che caratterizzano i discenti
 - Incoraggiare la **cooperazione tra istituti scolastici**, agenzie formative, università, imprese e enti locali, per favorire la concertazione locale tra gli attori interessati dal sistema della formazione e istruzione e rafforzare e sviluppare il legame tra questo e il mercato del lavoro.

Esperienza rilevante della Priorità 4

(2)

- **Risultati/Prodotti:**

- **Tavolo di Lavoro** formalizzato, che consiste in un luogo di raccordo delle azioni che vengono sviluppate a livello territoriale per garantire l'efficacia delle azioni di progetto
- **Analisi di fattibilità** sulle caratteristiche locali dei 6 territori per adattare la metodologia formativa esperienziale alle esigenze specifiche e alle caratteristiche dei sistemi formativi
- **Rapporto di valutazione** di impatto sull'operazione di sperimentazione in corso in Provincia di Lecce
- **Linee guida per docenti**, formatori e dirigenti scolastici contenenti la metodologia aggiornata sulla base delle esigenze dei contesti di riferimento e delle modalità di adozione da parte dei sistemi formativi
- **Adattamento Moduli Formativi** ed attività extracurricolari a valenza formativa per lo sviluppo delle competenze trasversali dei giovani a rischio di esclusione sociale
- **Corso di aggiornamento** sulla metodologia per docenti

- **Beneficiari:**

- Docenti e Formatori; Studenti/Formandi e in particolare coloro che provengono da contesti svantaggiati, ritenuti maggiormente a rischio di esclusione sociale, dispersione e abbandono scolastico

Alcuni suggerimenti...

Enfasi sul ruolo che le **Province** possono giocare nelle partnership in qualità di:

- Istituzioni competenti in materia di **certificazione** delle competenze acquisite in contesti formali, non formali ed informali di apprendimento, che risulta elemento fondamentale in un progetto di trasferimento (**Priorità 1**)
- Organismi che agevolano la promozione e la sperimentazione a livello locale di **processi/strumenti** di garanzia della qualità nell'istruzione e formazione iniziale e continua, basati sull'EQARF (**Priorità 2**)
- Soggetti chiave per il **governo** locale in funzione della sperimentazione di percorsi e modelli concertati ed integrati tra sistema scolastico, formativo e mercato del lavoro che promuovano la transizione verso il lavoro, creino passerelle tra istruzione e formazione professionale e promuovano l'orientamento e la consulenza (**Priorità 2**)
- Soggetti strategici per agire su docenti e formatori per sviluppare il ruolo di **facilitatori dell'apprendimento** e dare risposte efficaci alle esigenze dei discenti in un'ottica di apprendimento permanente (**Priorità 3**)
- Soggetti con un ruolo determinante a livello locale per la promozione di un governo **concertato** del sistema scolastico e formativo con lo scopo di qualificare e integrare l'offerta formativa per renderla più aderente alla realtà economica e sociale (**Priorità 4**)